**CASI D’USO**

**Tabelle di riferimento per i vincoli:**

**T1. Dati registrazione**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PARAMETRO** | **FORMATO** | **MESSAGGIO D’ERRORE**  **(evidenziando il campo rispettivo)** |
| *Nome* | deve iniziare con lettere maiuscola e contenere caratteri alfabetici | “Il nome deve contenere solo caratteri alfabetici ed iniziare con la lettera maiuscola” |
| *Cognome* | deve iniziare con lettere maiuscola e contenere caratteri alfabetici | “Il cognome deve iniziare con lettere maiuscola e contenere caratteri alfabetici” |
| *E-mail* | formato standard | “Formato e-mail non valido” |
| *Indirizzo* | deve contenere caratteri alfanumerici | “L’indirizzo deve contenere esclusivamente caratteri alfanumerici” |
| *Username* | deve avere un massimo di 10 caratteri e contenere caratteri alfanumerici | “L’username deve avere max 10 caratteri e contenere esclusivamente caratteri alfanumerici” |
| *Username* | deve avere un massimo di 10 caratteri e contenere caratteri alfanumerici | “L’username è già utilizzato. Riprova” |
| *Password* | deve avere un massimo di 8 caratteri e contenere caratteri alfanumerici, tra i quali almeno una lettera maiuscola | “La password deve avere max 8 caratteri e contenere caratteri alfanumerici, tra i quali almeno una lettera maiuscola” |
| *Codice* (opzionale, rivolto ai gestori) | deve avere 4 caratteri numerici | “Codice errato” |

**T2. Dati login**

|  |  |
| --- | --- |
| **Parametro** | **MESSAGGIO D’ERRORE**  **(evidenziando il campo rispettivo)** |
| *Username* | “Username non presente in sistema” |
| *Password* | “Password non presente in sistema” |

**T3. Dati pagamento**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PARAMETRO** | **FORMATO** | **MESSAGGIO D’ERRORE**  **(evidenziando il campo rispettivo)** |
| *Intestatario* | Deve contenere esclusivamente caratteri alfabetici | **“**Formato non valido, devono esserci esclusivamente caratteri alfabetici**”** |
| *Numero identificativo* | Deve essere formato da 16 cifre numeriche | “Formato non valido, devono esserci 16 cifre numeriche” |
| *Scadenza* | Deve contenere 4 caratteri numerici nel formato “MMAA” | “Formato non valido, il mese e l’anno vanno scritti nel formato MMAA” |
| *CVV* | Deve essere formato da 3 caratteri numerici | “Formato non valido, il CVV deve essere formato da 3 caratteri numerici” |

**T4. Dati inserimento prodotto**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRODOTTO** | **PARAMETRO** | **FORMATO** | **MESSAGGIO D’ERRORE**  **(evidenziando il campo rispettivo)** |
| Videogioco | *Nome* | Deve avere caratteri alfanumerici | **“**Nome non valido**”** |
| Videogioco | *Genere* | Deve avere caratteri alfabetici | **“**Formato del genere non valido**”** |
| Videogioco | *Piattaforma* | Deve avere caratteri alfanumerici | **“**Formato della piattaforma non valido**”** |
| Console | *Modello* | Deve avere caratteri alfanumerici | **“**Formati del modello non valido**”** |
| Console | *Casa produttrice* | Deve avere caratteri alfabetici | **“**Formato della Casa produttrice non valido**”** |
| Videogioco/Console | *Immagine* | Deve avere caratteri alfanumerici e simbolici |  |
| Videogioco/Console | *Prezzo* | Deve avere valori decimali separati da punto | **“**Formato del prezzo non valido**”** |
| Videogioco/Console | *Prevendita* | Radio Button con “si” o “no” (di default è “no”) |  |

**T5. DATI OFFERTA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PARAMETRO** | **FORMATO** | **ECCEZIONE** |
| Nome | Deve avere caratteri alfanumerici | **“**Nome non valido**”** |
| Percentuale | Deve avere caratteri numerici interi | “Campo percentuale non valido” |
| Categoria | Deve avere caratteri alfanumerici | “Categoria non valida” |

**ID *UCU\_1***

**Nome del caso d’uso:** *Registrazione utente*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente non è registrato

L’utente accede al form di registrazione

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
| 1. L’utente compila i campi (vedi T1) con le proprie informazioni personali |  |
|  | 2. Il sistema verifica che siano rispettati il formato dei dati immessi (vedi T1) |
| 3. L’utente invia i dati premendo il pulsante di “Registrazione” |  |
|  | 4. Il sistema notifica, mediante dialog box, l’avvenuta registrazione |

**Condizione di uscita:** L’utente è mandato sulla sua “Homepage”

**Eccezioni:** L’utente non rispetta i vincoli sul formato dei dati personali (vedi T1)

imposti dal sistema

**ID *UCU\_1.1***

**Nome del caso d’uso:** *Registrazione utente fallita*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente non è registrato

L’utente non rispetta i vincoli sul formato dei dati personali (vedi T1)

imposti dal sistema

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema segnala all’utente i campi non compilati correttamente con un apposito messaggio di errore(vedi T1”) |
| 2. L’utente provvede a correggere i dati immessi dove opportuno |  |
| 3. L’utente conferma i nuovi inserimenti premendo di nuovo il pulsante “Registrazione” |  |
|  | 4. Il sistema verifica che siano rispettati i vincoli sui dati immessi(vedi T1”) |
|  | 5. Il sistema notifica, mediante dialog box, l’avvenuta registrazione |

**Condizione di uscita:** L’utente è reindirizzato sulla sua “Homepage”

**Eccezioni:** L’utente non rispetta i vincoli sul formato dei dati personali (vedi T1)

imposti dal sistema

**ID *UCU\_2***

**Nome del caso d’uso:** *Login utente*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente è registrato

L’utente accede al form di login

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
| 1. L’utente compila i campi username e password per l’accesso al sito |  |
| 2. Preme il pulsante di “Accedi” |  |
|  | 3. Il sistema verifica che le credenziali siano presenti |
|  | 4. Il sistema notifica l’accesso |

**Condizione di uscita:** L’utente, ora loggato, è reindirizzato alla sua “Homepage”

**Eccezioni:** L’utente immette dei dati (vedi T2) non presenti nel sistema

**ID *UCU\_2.1***

**Nome del caso d’uso:** *Login utente fallito*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** Utente è registrato

L’utente immette dei dati (vedi T2) non presenti nel sistema

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema segnala i relativi campi errati del form di login |
| 2. L’utente è invitato a inserire nuovamente i dati nei campi username e password in modo corretto |  |
| 3. L’utente preme il relativo pulsante di “Accesso” |  |
|  | 4. Il sistema verifica che siano presenti (vedi T2) |
|  | 4.Il sistema notifica l’accesso |

**Condizione di uscita:** L’utente è reindirizzato alla sua “Homepage”

**Eccezioni:** L’utente immette dei dati (vedi T2) non presenti nel sistema

**ID *UCU\_3***

**Nome del caso d’uso:** *Sfoglia catalogo*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente si trova sulla sua “Homepage”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema offre due filtri principali: uno per le console e uno per i videogiochi |
| 2. L’utente sceglie la categoria desiderata |  |
|  | 3. Il sistema mostra poi all’utente ulteriori filtri più specifici |
| 4. L’utente seleziona le caratteristiche desiderate |  |

**Condizione di uscita:** Il sistema mostra a schermo, nella sezione “Catalogo, ” i risultati

ottenuti

**ID *UCU\_4***

**Nome del caso d’uso:** *Inserimento prodotto nel carrello*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente ha effettuato l’accesso

L’utente sfoglia il “Catalogo”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
| 1. L’utente sceglie il prodotto e la relativa quantità |  |
| 2. L’utente preme il pulsante di “Aggiungi al carrello” |  |
|  | 3. Il sistema inserisce il prodotto nel carrello |

**Condizione di uscita:** Il sistema notifica, mediante dialog box, sulla sua “Homepage”

l’avvenuto inserimento

**ID *UCU\_5***

**Nome del caso d’uso:** *Modifica quantità prodotto*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente ha effettuato l’accesso

L’utente si trova nel suo “Carrello”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
| 1. L’utente sceglie il prodotto |  |
| 2. L’utente ne modifica la quantità, scegliendola dall’apposito menù scorrevole |  |
| 3. L’utente conferma premendo il pulsante “Aggiorna” del prodotto associato |  |
|  | 4. Il sistema aggiorna la quantità del prodotto nel carrello |

**Condizione di uscita:** Il prodotto è visibile nel “Carrello” con la quantità aggiornata

**ID *UCU\_6***

**Nome del caso d’uso:** *Rimozione prodotto dal carrello*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente ha effettuato l’accesso

L’utente si trova nel suo “Carrello”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
| 1. L’utente seleziona il prodotto che vuole eliminare |  |
| 2. L’utente preme il pulsante di “Rimozione” assegnato al prodotto |  |
|  | 3. Il sistema elimina il prodotto dal carrello dell’utente |

**Condizione di uscita:** Il prodotto non è più visibile all’interno del “Carrello”

**ID *UCU\_7***

**Nome del caso d’uso:** *Acquisto prodotto*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente ha effettuato l’accesso

L’utente si trova nel suo “Carrello”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
| 1. L’utente clicca sul pulsante “Acquista” |  |
|  | 2. Il sistema apre il form da compilare con i dati della carta di credito (vedi T3) |
| 3. L’utente procede a compilare i campi |  |
|  | 4. Il sistema verifica che la carta inserita sia valida (vedi T3) |
| 5. L’utente preme il pulsante “Confermare” |  |

**Condizione di uscita:** L’utente è reindirizzato alla pagina di “Revisione dell’ordine”

**Eccezioni:** I dati della carta immessi dall’utente non rispettano i vincoli (vedi T3)

imposti dal sistema

**ID *UCU\_7.1***

**Nome del caso d’uso:** *Errore inserimento carta di credito*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente ha effettuato l’accesso

I dati della carta immessi dall’utente non rispettano i vincoli (vedi T3) imposti dal sistema

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema segnala all’utente i dati della carta che non rispettano i vincoli imposti |
| 2. L’utente provvede a compilare nuovamente il form |  |
| 3. L’utente invia i dati della carta al sistema premendo il pulsante “Invia” |  |
|  | 4. Il sistema verifica che la carta inserita sia valida |
| 5. L’utente può “Confermare” l’ordine |  |

**Condizione di uscita:** L’utente è reindirizzato alla pagina di “Revisione dell’ordine”

**Eccezioni:** I dati della carta immessi dall’utente non rispettano i vincoli (vedi T3)

imposti dal sistema

**ID *UCU\_8***

**Nome del caso d’uso:** *Assistenza alla clientela*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente effettua l’accesso

L’utente riscontra un problema con l’utilizzo del sistema

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
| 1. L’utente si reca nel footer del sito |  |
| 2. L’utente clicca sul link di “Assistenza alla clientela” |  |
|  | 3. Il sistema porta l’utente sulla pagina “Assistenza”, che contiene un form da compilare (con il nome e una descrizione del problema riscontrato) |
| 4. L’utente conferma la richiesta premendo il pulsante “Invia” |  |

**Condizione di uscita:** Il sistema notifica, mediante dialog box, che la richiesta è stata

accettata e che a breve riceverà un’e-mail di risposta

**ID *UCU\_9***

**Nome del caso d’uso:** *Logout utente*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente è loggato

L’utente è sulla sua “Homepage”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
| 1. L’utente preme il pulsante “Esci” nell’header della sua “Homepage” |  |
|  | 2. Il sistema effettua il logout |

**Condizione di uscita:** L’utente viene reindirizzato alla “Homepage” del sito, ora non più

loggato

**ID *UCA\_1***

**Nome del caso d’uso:** *Registrazione Gestore*

**Attori partecipanti:** Gestore

**Condizione di entrata:** Il gestore non è registrato

Il gestore accede al form di registrazione

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
| 1. Il gestore compila i campi con le informazioni personali (vedi T1) |  |
| 2. Il gestore inserisce un codice univoco per gli admin |  |
|  | 3. Il sistema verifica che siano rispettati i vincoli sui dati immessi (vedi T1) |
| 4. Il gestore invia i dati premendo il pulsante di “Registrazione” |  |
|  | 5. Il sistema notifica l’avvenuta registrazione |

**Condizione di uscita:** Il gestore è reindirizzato alla “home” del sito

**Eccezioni:** Il gestore non rispetta i vincoli sul formato dei dati personali (vedi T1) imposti dal sistema

**ID *UCA\_1.1***

**Nome del caso d’uso:** *Registrazione fallita del gestore*

**Attori partecipanti:** Gestore non registrato

**Condizione di entrata:** Il gestore non rispetta i vincoli sul formato dei dati personali (vedi T1) imposti dal sistema

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
|  | 1.Il sistema segnala al gestore i campi non immessi correttamente |
| 2.Il gestore provvede a correggere i dati immessi |  |
| 3. Il gestore conferma i dati immessi premendo nuovamente il pulsante di registrazione |  |
|  | 4. Il sistema notifica l’avvenuta registrazione |

**Condizione di uscita:** Il gestore è reindirizzato alla sua “Homepage”

**Eccezioni:** Il gestore non rispetta i vincoli sul formato dei dati personali (vedi T1) imposti dal sistema

**ID *UCA\_2***

**Nome del caso d’uso:** *Login gestore*

**Attori partecipanti:** Gestore

**Condizione di entrata:** Il gestore è registrato

Il gestore accede al form di login

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
| 1. Il gestore compila i campi username e password nel form |  |
| 2. Il gestore preme il pulsante di “Accesso” |  |
|  | 3. Il sistema verifica che le credenziali siano valide (vedi T2) |
| 4. Il sistema notifica l’accesso |  |

**Condizione di uscita:** Il gestore è reindirizzato alla sua “Homepage”

**Eccezioni:** Il gestore inserisce dei dati (vedi T2) non presenti nel sistema

**ID *UCA\_2.1***

**Nome del caso d’uso:** *Login Errato gestore*

**Attori partecipanti:** Gestore registrato

**Condizione di entrata:** Il gestore inserisce dei dati (vedi T2) non presenti nel sistema

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema segnala i campi errati del login |
| 2. Il gestore inserisce nuovamente i dati nei campi “username” e “password” in modo corretto |  |
| 3. Il gestore preme il pulsante di “Accesso” |  |
|  | 4.Il sistema verifica che le credenziali siano valide (vedi T2) |
|  | 5. Il sistema accetta l’accesso |

**Condizione di uscita:** Reinvio alla home con relativo messaggio di accesso

**Eccezioni:** Il gestore inserisce dei dati (vedi T2) non presenti nel sistema

**ID *UCA\_3***

**Nome del caso d’uso:** *Modifica profilo gestore*

**Attori partecipanti:** Gestore

**Condizione di entrata:** Il gestore effettua l’accesso

Il gestore accede alla sua “Pagina personale”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
| 1.Il gestore preme il pulsante “Modifica profilo” |  |
|  | 2.Il sistema apre il form di modifica con i campi già compilati con i dati presi dalla registrazione (vedi T1) |
| 3.Il gestore modifica i campi che desidera aggiornare |  |
|  | 4. Il sistema verifica che siano rispettati i vincoli sui nuovi dati immessi (vedi T1) |
| 5.Il gestore preme il pulsante “Conferma modifiche” |  |

**Condizione di uscita:** Il gestore vede sulla sua “Pagina personale” le modifiche apportate

**Eccezioni:** Il gestore non rispetta i vincoli sulla modifica dei dati (vedi T1)

imposti dal sistema

**ID *UCA\_3.1***

**Nome del caso d’uso:** *Modifica profilo gestore fallito*

**Attori partecipanti:** Gestore

**Condizione di entrata:** Il gestore non rispetta i vincoli sulla modifica dei dati (vedi T1)

imposti dal sistema

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema segnala i relativi campi errati del form di modifica profilo(vedi T1) |
| 2. Il gestore è invitato a inserire nuovamente i dati nei campi inerenti alla modifica (vedi T1) |  |
|  | 3. Il sistema verifica che siano validi (vedi T1) |
| 4. Il gestore preme il relativo pulsante di “Conferma Dati” |  |
|  | 5. Il sistema notifica la modifica |

**Condizione di uscita:** Il gestore vede sulla sua “Pagina personale” le modifiche apportate

**Eccezioni:** Il gestore non rispetta i vincoli sulla modifica dei dati (vedi T1)

imposti dall sistema

**ID *UCA\_4***

**Nome del caso d’uso:** *Inserimento nuovo prodotto*

**Attori partecipanti:** Gestore loggato

**Condizione di entrata:** Il gestore apre la pagina “Inserimento prodotto”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema mostra la pagina con la lista di tutti i prodotti gIà presenti e un form di inserimento per il nuovo prodotto (vedi T4) |
| 2. Il gestore inserisce i dati del prodotto |  |
| 3. Il gestore preme il pulsante “Inserisci” |  |
|  | 4. Il sistema verifica che il formato dei dati sia corretto(vedi T4) |
|  | 5. Il sistema notifica, mediante dialog box, l’inserimento |

**Condizione di uscita:** Il gestore è reindirizzato alla pagina “Inserisci prodotto” che mostra

la lista dei prodotti aggiornata

**Eccezioni:** Il gestore inserisce dati che non rispettano i vincoli (vedi T4) imposti

dal sistema

**ID *UCA\_4.1***

**Nome del caso d’uso:** *Inserimento errato del prodotto*

**Attori partecipanti:** Gestore

**Condizione di entrata:** Il gestore inserisce dati che non rispettano i vincoli (vedi T4) imposti

dal sistema

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema notifica i campi che non sono compilati correttamente (vedi T4) |
| 2. Il gestore inserisce di nuovo i dati del prodotto (vedi T4) |  |
| 3. Il gestore preme il pulsante “Inserisci” |  |
|  | 4. Il sistema verifica che il formato dei dati sia corretto(vedi T4) |
|  | 5. Il sistema notifica, mediante dialog box, l’inserimento |

**Condizione di uscita:** Il gestore è reindirizzato alla pagina “Inserisci prodotto” che mostra

la lista dei prodotti aggiornata

**Eccezioni:** Il gestore inserisce dati che non rispettano i vincoli (vedi T4) imposti

dal sistema

**ID *UCA\_5***

**Nome del caso d’uso:** *Rimozione prodotto dal catalogo*

**Attori partecipanti:** Gestore

**Condizione di entrata:** Il gestore effettua l’accesso

Il gestore apre la pagina “Rimozione prodotto”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema mostra la pagina con la lista di tutti i prodotti presenti |
| 2. Il gestore trova il prodotto da eliminare |  |
| 3. Il gestore clicca il tasto “Rimuovi” vicino al prodotto |  |
|  | 4. Il sistema mostra un messaggio di conferma dell’operazione |

**Condizione di uscita:** Aggiornamento della lista prodotti

**ID *UCA\_6***

**Nome del caso d’uso:** *Inserimento offerta*

**Attori partecipanti:** Gestore

**Condizione di entrata:** Il gestore effettua l’accesso

Il gestore apre la pagina “Inserimento offerta”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema mostra la lista di tutti i prodotti, un form col campo per l’aggiunta di un’offerta (vedi T5) e un sistema di filtraggio per selezionare un particolare gruppo di prodotti su cui inserire l’offerta |
| 2. Il gestore filtra i risultati e compila il form con l’offerta (vedi T5) |  |
| 3. Il gestore conferma il form premendo il pulsante “Inserisci” |  |
|  | 4. Il sistema verifica che i dati inseriti siano corretti (vedi T5) |
|  | 5. Il sistema notifica, mediante dialog box, l’inserimento |

**Condizione di uscita:** Il gestore è reindirizzato alla pagina “Inserimento offerta” dove

la lista dei prodotti in offerta è aggiornata

**Eccezioni:** Il gestore non rispetta i vincoli sui dati (vedi T5) imposti dal sistema

**ID *UCA\_6.1***

**Nome del caso d’uso:** *Inserimento offerta non riuscito*

**Attori partecipanti:** Gestore

**Condizione di entrata:** Il gestore effettua l’accesso

Il gestore non rispetta i vincoli sui dati (vedi T5) imposti dal sistema

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema segnali i campi non compilati correttamente (vedi T5) |
| 2. Il gestore compila di nuovo il form con i dati (vedi T5) |  |
| 3. Il gestore conferma il form premendo il pulsante “Inserisci” |  |
|  | 4. Il sistema verifica che i dati inseriti siano corretti (vedi T5) |
|  | 5. Il sistema notifica, mediante dialog box, l’inserimento |

**Condizione di uscita:** Il gestore è reindirizzato alla pagina “Inserimento offerta” dove

la lista dei prodotti in offerta è aggiornata

**Eccezioni:** Il gestore non rispetta i vincoli sui dati (vedi T5) imposti dal sistema

**ID *UCA\_7***

**Nome del caso d’uso:** *Rimozione offerta*

**Attori partecipanti:** Gestore

**Condizione di entrata:** Il gestore effettua l’accesso

Il gestore si trova sulla pagina di “Rimozione offerta”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema mostra la lista di tutte le offerte presenti nel sistema con relativo pulsante di rimozione |
| 2. Il gestore clicca sul pulsante “Rimuovi” dell’offerta |  |
|  | 3. Il sistema conferma la rimozione con un messaggio |

**Condizione di uscita:** Il gestore è reindirizzato alla pagina “Rimozione offerta” dove la lista

dei prodotti in offerta è aggiornata

**ID *UCA\_8***

**Nome del caso d’uso:** *Risposta a richiesta di assistenza*

**Attori partecipanti:** Gestore

**Condizione di entrata:** Il gestore ha effettuato l’accesso

Il gestore si trova nella sua pagina “Gestione assistenza”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
|  | 1.Il sistema mostra una lista di e-mail con richiesta di assistenza ordinate per data |
| 2. Il gestore sceglie l’e-mail a cui rispondere |  |
| 3. Il gestore legge la richiesta e risponde in modo adeguato in un’apposita casella di risposta |  |
| 4. Il gestore invia la risposta premendo il pulsante di “Invio” |  |
|  | 5. Il sistema notifica l’avvenuto invio |

**Condizione di uscita:** Il gestore è reindirizzato alla pagina “Gestione assistenza” con la lista

delle e-mail aggiornata

**ID *UCA\_9***

**Nome del caso d’uso:** *Logout Gestore*

**Attori partecipanti:** Gestore

**Condizione di entrata:** Il gestore effettua l’accesso

Il gestore si trova sulla sua “Homepage”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
| 1.Il gestore preme sul pulsante “ESCI” nell’Header della sua “Homepage” |  |
|  | 2.Il sistema effettua il logout dello gestore |

**Condizione di uscita:** Il gestore, ora non più loggato, viene reindirizzato sulla “Homepage”

del sito